



# 정보기술자격(ITQ) 시험

MS오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
한글파워포인트	1142	C	60분		

## 수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.pptx).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 MS오피스 2021 버전으로 설정되어 있으며 MS오피스 2016은 【 】에 표기되어 있습니다. 이와 관련하여 작성한 답안의 출력형태가 문제지와 다를 수 있습니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

## 답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차  
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 슬라이드의 크기는 A4 Paper로 설정하여 작성합니다.
- 슬라이드의 총 개수는 6개로 구성되어 있으며 슬라이드 1부터 순서대로 작업하고 반드시 문제와 세부 조건대로 합니다.
- 별도의 지시사항이 없는 경우 출력형태를 참조하여 글꼴색은 검정 또는 흰색으로 작성하고, 기타사항은 전체적인 균형을 고려하여 작성합니다.
- 슬라이드 도형 및 개체에 출력형태와 다른 스타일(그림자, 외곽선 등)을 적용했을 경우 감점처리 됩니다.
- 슬라이드 번호를 작성합니다(슬라이드 1에는 생략).
- 2~6번 슬라이드 제목 도형과 하단 로고는 슬라이드 마스터를 이용하여 출력형태와 동일하게 작성합니다(슬라이드 1에는 생략).
- 문제와 세부조건, 세부조건 번호 ○ (점선원)는 입력하지 않습니다.
- 각 개체의 위치는 오른쪽의 슬라이드와 동일하게 구성합니다.
- 그림 삽입 문제의 경우 반드시 「내 PCW문서WITQWPpicture」 폴더에서 정확한 파일을 선택하여 삽입하십시오.
- 각 슬라이드를 각각의 파일로 작업해서 저장할 경우 실격 처리됩니다.

[전체구성]

(60점)

- (1) 슬라이드 크기 및 순서 : 크기를 A4 용지로 설정하고 슬라이드 순서에 맞게 작성한다.
- (2) 슬라이드 마스터 : 2~6슬라이드의 제목, 하단 로고, 슬라이드 번호는 슬라이드 마스터를 이용하여 작성한다.
  - 제목 글꼴(돋움, 40pt, 흰색), 가운데 맞춤, 도형(선 없음)
  - 하단 로고(「내 PCW문서WITQWPictureW로고2.jpg」, 배경(회색) 투명색으로 설정)

[슬라이드 1] <표지 디자인>

(40점)

- (1) 표지 디자인 : 도형, 워드아트 및 그림을 이용하여 작성한다.

세부조건

① 도형 편집

- 도형에 그림 채우기 : 「내 PCW문서WITQWPictureW 그림1.jpg」, 투명도 50%
- 도형 효과 : 부드러운 가장자리 5포인트

② 워드아트 삽입

- 변환 : 갈매기형 수장, 위로
- 【갈매기형 수장】
- 글꼴 : 궁서, 굵게
- 텍스트 반사 : 근접반사, 4pt 오프셋

③ 그림 삽입

- 「내 PCW문서WITQWPictureW 로고2.jpg」
- 배경(회색) 투명색으로 설정



[슬라이드 2] <목차 슬라이드>

(60점)

- (1) 출력형태와 같이 도형을 이용하여 목차를 작성한다(글꼴 : 돋움, 24pt).
- (2) 도형 : 선 없음

세부조건

① 텍스트에 링크 적용

- > '슬라이드 5'

② 그림 삽입

- 「내 PCW문서WITQWPictureW 그림5.jpg」
- 자르기 기능 이용



**[슬라이드 3] 《텍스트/동영상 슬라이드》**

**(60점)**

(1) 텍스트 작성 : 글머리 기호 사용(❖, ✓)

❖문단(돋움, 24pt, 굵게, 줄간격 : 1.5줄), ✓문단(돋움, 20pt, 줄간격 : 1.5줄)

**세부조건**

① 동영상 삽입 :

- 「내 PCW문서WITQWPictureW 동영상.wmv」
- 자동실행, 반복재생 설정

## 1. 프랜차이즈 개념

### ❖ Franchising

- ✓Franchising is a business model in which goods or services are sold through a contractual relationship between a franchisor and a franchisee



1

### ❖ 프랜차이즈의 정의

- ✓본사가 가지고 있는 상표, 경영 노하우, 사업 시스템 등을 가맹점사업자에게 가맹점운영권을 주고 일정비용을 지급 받는 사업을 운영하는 거래 관계
- ✓본사가 사업을 확장하고 상품이나 서비스를 효율적으로 유통



3

**[슬라이드 4] 《표 슬라이드》**

**(80점)**

(1) 도형과 표 작성 기능을 이용하여 슬라이드를 작성한다(글꼴 : 굴림, 18pt).

**세부조건**

① 상단 도형 :

2개 도형의 조합으로 작성

② 좌측 도형 :

그라데이션 효과(선형 아래쪽)

③ 표 스타일 :

테마 스타일 1 - 강조 6

## 2. 프랜차이즈의 장점과 단점

		장점	단점
가맹본부 관점	①	가맹비와 로열티를 통해 자본 확보, 재무적 위험과 운영 부담 경감, 브랜드 인지도 빠르게 확산	핵심 노하우와 영업 비밀 유출 위험, 관리 소홀 시 브랜드 이미지 손상, 운영 방식, 비용 등 가맹점과의 갈등
	②	가맹점주 관점	브랜드 인지도로 초기 고객 확보 용이, 본사로부터 교육, 마케팅, 물류 공급 등 다양한 경영 지원
			메뉴, 가격, 인테리어 등 자율성 제한, 본사 리스크 위험은 가맹점 부담, 로열티, 광고비 등 지속적인 비용



3

4

[슬라이드 5] 《차트 슬라이드》

(100점)

- (1) 차트 작성 기능을 이용하여 슬라이드를 작성한다.
- (2) 차트 : 종류(묶은 세로 막대형), 글꼴(굴림, 16pt), 외곽선

세부조건

- ※ 차트설명
  - 차트제목 : 돈음, 24pt, 굵게, 채우기(흰색), 테두리, 그림자(오프셋 오른쪽)
  - 차트영역 : 채우기(노랑) 그림영역 : 채우기(흰색)
  - 데이터 서식 : 2023년 계열을 표식(◆)이 있는 꺾은선형으로 지정
  - 값 표시 : 커피의 2022년 계열만
- ① 도형 삽입
  - 스타일 : 미세효과 - 파랑, 강조1
  - 글꼴 : 굴림, 18pt



[슬라이드 6] 《도형 슬라이드》

(100점)

- (1) 슬라이드와 같이 도형 및 스마트아트를 배치한다(글꼴 : 굴림, 18pt).
- (2) 애니메이션 순서 : ① ⇒ ②

세부조건

- ① 도형 및 스마트아트 편집
  - 스마트아트 디자인 : 3차원 만화, 3차원 경사
  - 그룹화 후 애니메이션 효과 : 바운드
- ② 도형 편집
  - 그룹화 후 애니메이션 효과 : 실선 무늬(세로)

